

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad §1.2 Pasaanvragen	U stelt "Voor de toekomst zoeken wij een partner die het mogelijk maakt met gestandaardiseerde inkomens-apps, zoals Ockto en IWize de inkomensbeoordeling nog verder te automatiseren." Bent u zich ervan bewust dat Ockto en IWize samen zijn gezijn en één zijn? En dat er andere partijen in de markt zijn, zoals Qii?	Ja, dat is bekend. Zoals geschreven: "systemen zoals". Hiermee bedoelen we ook andere systemen met een zelfde soort functionaliteit.
2	Aanbestedingsleidraad §3.5.1 Referenties	U eist als referentie dat een inschrijver kan aantonen dat deze "gedurende 24 aaneengesloten maanden verantwoordelijk is geweest voor het ontwikkelen, implementeren en onderhouden van een website ter ondersteuning van het stadspassysteem met een digitale mogelijkheid voor het aanvragen en betalen van een stadspas, een aanvraagmodule voor een stadspas die voor de gecategoriseerde doelgroepen de verschillende aanvraagprocessen met eigen beoordelingsprocessen ondersteunt en direct en realtime verbonden is met de centrale pas-applicatie; Dit is inclusief een DigiD-koppeling en een CDV koppeling naar het BRP gedurende het aanvraagproces;" Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat door de referentie eis zo te stellen er geen marktwerking zal optreden omdat alleen de huidige leverancier hieraan kan voldoen? Bent u bereid om voor deze eis de termijn van 24 aaneengesloten maanden te laten vervallen?	Het belang van de beschikbaarheid van onze inkomens-ondersteunende regelingen en tegoeden van onze inwoners is groot. Wij vinden het daarom billijk dat wij vereisen dat inschrijver aantoonbaar hieraan kan voldoen. Wij zijn zeker bereid een level playing field te hanteren. Essentieel hierin is dat inschrijver minimaal 1 pasjaar-overgang naar tevredenheid heeft uitgevoerd. Ieder jaar zullen de pasverlengingen (met de koppelingen met BRP), alle regelingen, tegoeden, gecategoriseerde acties en alle reguliere acties opnieuw moeten worden ingesteld, gekoppeld en beschikbaar zijn op 1 januari van het nieuwe pasjaar. De ervaringsgeis willen wij verlagen naar minimaal 18 maanden, echter, met als voorwaarde dat er minimaal 1 pasjaar-overgang in is opgenomen.
3	Programma van Eisen Eis 30 - Aanvulling op registratie van klanten	U geeft aan bij eis 30 dat het systeem waarschuwt bij het invoeren van een klant (handmatig) door een geautoriseerde medewerker op basis van unieke identificatiecode of postcode plus huisnummer of de klant al geregistreerd is. Echter is naar de beleving van inschrijver de postcode en huisnummer onvoldoende om uniek te zijn en dat de gemeente over meer unieke gegevens dient te beschikken, zoals geboortedatum en voorletter. Indien dit het geval is, verzoeken wij u om deze eis aan te passen.	Akkoord. Eis 30 zal hierop worden aangepast. Een nieuwe versie van het PvE treft u hierbij aan.
4	Programma van Eisen 2. Aanbod Dordtpas Punt 9 - Aanvulling op applicatie voor partners	In punt 9 van "2. Aanbod Dordtpas" geeft u aan dat er voor partners een applicatie is ontwikkeld waarmee ze de volgende genoemde acties uit kunnen voeren: aanmelden, een actie indienen voor een door hen geselecteerd communicatiemiddel, acties beheren, contracten beheren, rapportages doen en de gebruikshistorie raadplegen. Inschrijver gaat ervan uit dat het downloaden van de handleidingen & instructievideo's ook tot de functionaliteit behoort. Zo ja, verzoeken wij u om dit in het programma van eisen op te nemen.	Wij passen de eis niet aan, maar het is zeker een pre in de eventuele beoordeling van uw inschrijving (kwaliteitsvraag 2 - de werking) indien dit mogelijk is.

5	Programma van Eisen 1.b Verkoop via website Dordtpas Punt - Uitkomsten beoordeling	U geeft in punt 6 van “Verkoop via website Dordtpas” aan dat de uitkomsten van de beoordeling middels een template direct naar de aanvrager kunnen worden gemaild. Voor de volledigheid wil inschrijver graag weten; indien voor beoordeling aanvullende informatie benodigd is, dient dit dan kenbaar gemaakt te worden aan de aanvrager, inclusief een deeplink waarmee de aanvrager de ontbrekende informatie aan hun aanvraag kunnen toevoegen?	Ja, dat is correct. Wij zullen de betreffende eis hierop aanpassen.
6	Programma van Eisen 1a. Verkoop via balie stadskantoor gemeente Dordrecht Punt 9 - Bezorging van de passen	In punt 9 van “Verkoop via balie stadskantoor gemeente Dordrecht” geeft u aan dat de passen per hoofdklant worden gebundeld en met informatie daags na de bestelling verzonden naar de klanten (printing on demand). Kunt u bevestigen dat de pas uiterlijk 3 werkdagen na toekenning bezorgd dient te zijn?	Nee, dat is geen vereiste. Binnen 10 werkdagen is voldoende, maar indien dit korter kan is dit zeker een pre.
7	Aanbestedingsleidraad 4.4 - Beoordeling economisch meest voordelige inschrijving	In het geval dat twee of meer Inschrijvingen gelijk als beste eindigen zal de Aanbestedende Dienst de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt bepalen aan de hand van loting. Aangezien de aanbesteding de beste prijs-kwaliteitsverhouding hanteert, vragen wij u om bij een gelijke score eerst te kijken naar de kwaliteitsscores. De inschrijver die de hoogste score op kwaliteit heeft, of specifiek nog de hoogste score van een bepaald gunningscriterium, komt in aanmerking voor gunning. Zo waarborgt u ook in deze situatie dat u kiest voor de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan we mee akkoord. Bij een gelijke eindscore van meerdere inschrijvers, komt de inschrijver met de hoogste gewogen totaalscore op de kwaliteitscriteria K1 tot en met K4 in aanmerking voor gunning. In geval dat ook de gewogen totaalscore op de kwaliteitscriteria K1 tot en met K4 gelijk is voor meerdere inschrijvers, komt de inschrijver met de hoogste score voor K2 in aanmerking voor gunning. Mochten er dit geval nog steeds meerdere inschrijvers een gelijke score op K2 hebben, dan heeft loting de doorslag welke van deze inschrijvers voor gunning in aanmerking komt. Loting zal dan bij de gemeente Dordrecht georganiseerd worden onder toezicht van de inkoopadviseur en de betreffende inschrijvers.
8	Aanbestedingsleidraad 4.3 - Beoordelingstabel	U geeft aan: Per criterium kan een maximaal 100% van de fictieve korting worden gescoord, zoals in onderstaande tabel weergegeven (tussenliggende scores worden niet verstrekt)”. Echter blijkt uit paragraaf 4.1 Beoordelingsmethode, er geen sprake te zijn van een fictieve korting, maar u een totale gewogen puntenscore toepast. Kunt u in dit geval bevestigen dat fictieve korting niet van toepassing is in deze aanbesteding, en te verduidelijken dit uit paragraaf 4.3 halen?	Dit is inderdaad niet correct. Betreffende zin moet gelezen worden als: "Per criterium kan een maximale score van 10 punten worden gescoord, zoals in onderstaande tabel weergegeven (tussenliggende scores worden niet verstrekt):"

9	Aanbestedingsleidraad 3.5.1. - Ondertekening referentie	In paragraaf 3.5.1 staat: “De referentieopdracht is tijdig en naar tevredenheid van referent, de opdracht gevende gemeente, uitgevoerd en is ondertekend door de betreffende gemeente.” Echter is er in Bijlage C Model Verklaring Referenties alleen ruimte voor de handtekening van de inschrijver/combinant. Kunt u bevestigen dat ook de opdrachtgever van de opgegeven referentie voor tevredenheid dient te ondertekenen? Zo ja, kunt u ruimte aanpassen, zodat zowel de inschrijver als de referentie het document kunnen ondertekenen?	Dit bevestigen we niet. De bijlage C Model Verklaring Referenties hoeft alleen getekend te worden door de Inschrijver, en bijgevoegd te worden bij de Inschrijving. Zoals in paragraaf 3.5.1 laatste alinea bullit 4 vermeld. Aan deze paragraaf wordt toegevoegd: Op verzoek van de Aanbestedende dienst overlegt inschrijver een tevredenheidsverklaring van referent, ondertekend door de referent, in eigen format, waarin referent verklaart dat de referentie, tijdig en naar tevredenheid is uitgevoerd.
10	Aanbestedingsleidraad 4.3.1. K3 – Demonstratie - Demonstratie beoordeling	Dient tijdens de Demonstratie te worden aangetoond dat het systeem met verschillende doelgroepen/pashoudercategorieën om kan gaan?	Ja.
11	Aanbestedingsleidraad 4.3.1. K1- implementatie - Transitieplan	In 4.1 Beoordelingsmethode geeft u in de tabel aan dat de bestaande leverancier een transitieplan dient op te stellen. Echter leest inschrijver dit niet terug in 4,3.1.. Kunt u hier duidelijkheid over aanbrengen? Welke elementen wenst u terug te zien in het transitieplan?	De term transitieplan wordt geschrapt in de tabel in paragraaf 4.1. Het implementatieplan wordt niet alleen gevraagd van een inschrijver die een nieuwe opdrachtnemer wordt en de Dordtpas overneemt van de latende opdrachtnemer. Het implementatieplan wordt ook gevraagd van een zittende inschrijver, als deze inschrijft om de opdracht voort te zetten. Ook in deze situatie kan de zittende inschrijver er hypothetisch voor kiezen een doorontwikkelde of nieuwe transactiedatabase of centrale applicatie te implementeren, waarvoor een implementatieproces met testprocedure en een proof of concept nodig is. Of wellicht wenst deze inschrijver een andere onderaannemer in te zetten dan waarmee zij nu werken. Ook van de huidige zittende leverancier wordt daarom als inschrijver verlangd de gevraagde aspecten onder K1 te beantwoorden. Dit is weliswaar geen complete implementatie, maar een transitie naar de nieuwe situatie.
12	Aanbestedingsleidraad 1.B 3 - Bijlage N	In paragraaf 1.2 verwijst u naar bijlage N voor een overzicht van de tegoeden en regelingen. Echter lijkt dit een foutieve verwijzing. Inschrijver neemt aan dat u bijlage F bedoelt, klopt deze aanname?	Klopt. Dit moet inderdaad Bijlage F zijn.
13	2. Procedure - Proces verbaal	Graag ontvangen wij na opening van de inschrijvingen een proces verbaal van opening, gaat u daarmee akkoord?	Inschrijvers ontvangen vanuit TenderNed een proces verbaal van opening van de kluis met inschrijvingen, waarop vermeld is welke inschrijvers hebben ingeschreven op de aanbestedingsprocedure.

14	Programma van eisen Algemeen - Wij vragen u om duidelijkheid te bieden over het beantwoorden van de 435 eisen en wensen Aantal eisen en wensen	beantwoorden. A) ☒ kunt u bevestigen dat een toelichting bij de eisen niet verplicht is en dat inschrijver alleen een toelichting hoeft in te vullen als zij een wens aankruist? B) ☒ kunt u bevestigen dat de eisen en wensen niet verder opgenomen dienen te worden in de inschrijvingsdocumenten?	Ja, dat klopt. U tekent voor het Programma van Eisen dat u akkoord bent en kunt voldoen aan de genoemde eisen. De wensen kunt u verwerken, met voorkeur met een referentie naar de betreffende wens uit het PvE in uw kwaliteitsvragen. Het kunnen voldoen aan wensen speelt mee in de beoordeling van uw inschrijving.
15	Aanbestedingsleidraad 1.2 Aanleiding en doel van de aanbesteding - Native app	In paragraaf 1.2 van het programma van eisen geeft u aan dat het volledige aanbod ontsloten moet zijn via een native app. Kan inschrijver ervan uitgaan dat de native app beschikbaar moet zijn op het moment van de inschrijving?	81% van onze pashouders maakt gebruik van de app. Het is van essentieel belang dat de app goed werkt en de juiste informatie weergeeft. De app is onderdeel van de gehele dynamiek van de Dordtpas. Wij verwachten dan ook van de inschrijver dat hij kan aantonen dat de app werkt en naar de leest van de Dordtpas operationeel is per 1 januari 2026. Indien er een werkende native app aanwezig is, maar nog niet helemaal voldoet aan alle genoemde functionaliteiten, dient de weg hier naar toe opgenomen te zijn in het implementatie-plan van Kwaliteitsvraag 1, inclusief de mijlpalen en proof of concept.
16	Aanbestedingsleidraad 3.5.1 Referenties - Randvoorwaarden referentie	Het is voor deze aanbesteding van groot belang dat de inschrijver ervaring heeft met een opdracht met een groot aantal volbetalenden. Vandaar dat wij u verzoeken om de referentie aan te vullen met de randvoorwaarden: ervaring met een opdracht waar minimaal 20% van de pashouders volbetalend is. Zodat u verzekerd bent van een opdrachtnemer met de juiste ervaring om de dienstverlening succesvol uit te voeren bij u. Gaat u hiermee akkoord?	In paragraaf 3.5.1 omschrijven wij als eerste kerncompetentie: "het ontwikkelen, implementeren en onderhouden van <u>een integraal systeem van vergelijkbare aard</u> als onderhavige opdracht, waaronder in ieder geval een transactiedatabase en een centrale applicatie ten behoeve van een stadspas, waarbij het mogelijk is de pas voor verschillende doelgroepen in te stellen, verschillende acties en/of tegoeden per doelgroep in te stellen en <u>voor verschillende tarieven</u> te verkopen. Wat betreft de term "van vergelijkbare aard" stelt de aanbestedende dienst dat betalende doelgroepen een wezenlijk onderdeel van de aard en inhoud van de opdracht betreft. Betalende doelgroepen waar dus betalingsverkeer nodig is binnen het aanvraagproces, moet dan ook onderdeel zijn van de referentie voor deze kerncompetentie. moeten zijn van de opdracht. Wij stellen het echter niet als eis dat er een specifiek percentage van (vol)betalenden pashouders binnen de referentie moet zijn.